

1 SE CONNECTER AU GUICHET SVES

Le demandeur accède au portail citoyen GNAU SVES, clique sur la silhouette grise de connexion et dispose de 3 possibilités pour se connecter :



a Utiliser la mire « France Connect » : méthode d'authentification sécurisée, mise en place par l'État

Se connecter avec FranceConnect

b Utiliser un compte issu du portail citoyen de la collectivité.

Email

Mot de passe

→ Mot de passe oublié ?

c Utiliser le lien « Pas encore de compte » du Guichet SVES.

→ Pas encore de compte ?

Connexion

Dans le cadre de la création de compte via le GNAU, un mail d'activation est envoyé à l'adresse fournie. Après activation du compte, le demandeur complète ses données personnelles et les autres paramètres de sécurité.

Civilité : Madame Monsieur

Nom : lests Prénom : gongos

Sexe : Particulier Professionnel

Date de naissance : 31/12/1900 Lieu de naissance : Montevideo

d La silhouette, après connexion, se colore en vert.

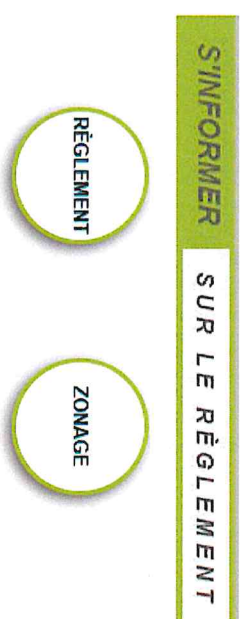
Les icônes « Paramètres » et « Se déconnecter » sont disponibles.



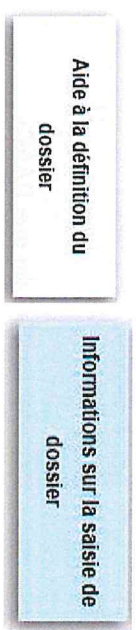
2 S'INFORMER SUR LA RÉGLEMENTATION

Toutes les informations nécessaires sont disponibles sur la page d'accueil du GNAU SVES, (y compris hors connexion). Les éléments accessibles s'affichent.

a Des liens permettent d'accéder aux informations indispensables concernant les **règlements** et le **zonage** par exemple...



b L'aide nécessaire concernant le type de dossier à déposer et le socle juridique de chaque démarche.



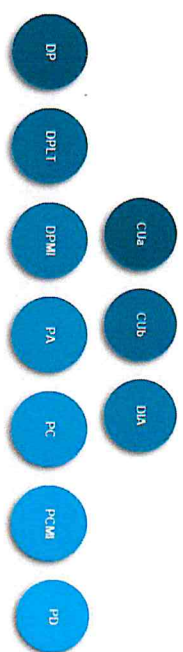
c Les conditions générales d'utilisation et d'autres liens utiles d'information et de contact.

- Conditions générales d'utilisation
- Informations RGPD
- Foire aux questions
- Mentions légales
- Nous contacter

3 FORMULER SES DEMANDES D'URBANISME

a Cliquer sur le bouton correspondant au type de dossier à déposer.

FORMULER UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE



b 2 méthodes sont disponibles :

1. **Saisir en se laissant guider** tout au long de la constitution du dossier.



2. **Importer le dossier** complet (ou juste le formulaire) dans le GNAU SVES et bénéficier de l'aide de l'assistant avant transmission.



c Pour terminer, il est possible de :

1. « **Sauvegarder** » la demande comme brouillon en attente.
2. « **Transmettre** » la demande.

